

## **Algemene Leveringsvoorwaarden Sociom**

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Sociom: de stichting Sociom, gevestigd aan de Zwaanstraat 7 te Cuijk (5431 BP) met KvK 62622102.
- 1.2 Opdrachtgever: partij die Sociom opdracht geeft tot Dienstverlening.
- 1.3 Dienstverlening: het verrichten van diensten voor Opdrachtgever door of vanuit Sociom als omschreven in haar offerte.
- 1.4 Overeenkomst: overeenkomst tussen Sociom en de Opdrachtgever met betrekking tot de Dienstverlening.

### **Artikel 2 Totstandkoming**

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle folders, overeenkomsten en dienstverlening van Sociom.
- 2.2 Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
- 2.3 Offertes zijn geldig voor de duur van 4 (vier) weken na datering daarvan, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 2.4 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever.
- 2.5 Aanvullingen op en wijzigingen van de Overeenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden zijn alleen geldig indien deze op schrift zijn gesteld en alle partijen bij de Overeenkomst daarmee hebben ingestemd.

### **Artikel 3 Verplichtingen Sociom**

- 3.1 De Dienstverlening wordt uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en door gekwalificeerde medewerkers. Sociom kan de Dienstverlening (deels) laten uitvoeren door gekwalificeerde derden.
- 3.2 Sociom zal voor de aanvang van de Dienstverlening Opdrachtgever informeren over de wijze waarop en door welke personen de Dienstverlening zal worden uitgevoerd. Door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen met betrekking tot uitvoering, zullen in acht worden genomen zoveel als redelijkerwijs mogelijk is. Sociom kan op grond van gewijzigde omstandigheden of zwaarwegende redenen de uitvoering van de Dienstverlening te allen tijde wijzigen en zal Opdrachtgever alsdan daarover tijdig informeren.
- 3.3 Een door Sociom in acht te nemen termijn geldt niet als fatale termijn, tenzij deze uitdrukkelijk als zodanig is benoemd in de Overeenkomst.

### **Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die nodig of nuttig is voor het opstellen van de offerte en het correct uitvoeren van de Overeenkomst en de dienstverlening tijdig ter beschikking stellen aan Sociom.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Sociom verstrekte informatie.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever materialen, faciliteiten of andere bedrijfsmiddelen ten behoeve van de Dienstverlening ter beschikking stelt aan Sociom, dan zullen deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking worden gesteld. Sociom is vrij gewaard voor alle schade die ten gevolge van gebreken in de ter beschikking gestelde materialen optreedt.

### **Artikel 5 Geheimhouding en Intellectuele Eigendom**

- 5.1 Tenzij een juridische plicht tot bekendmaking bestaat, is ieder van Partijen verplicht tot geheimhouding van alle niet voor derden toegankelijke gegevens van

de wederpartij die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of waarvan redelijkerwijs mag worden verondersteld dat deze een vertrouwelijk karakter hebben.

- 5.2 Auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit de uitvoering van de Dienstverlening zijn voorbehouden aan Sociom.
- 5.3 Sociom kan de resultaten van de uitvoering van de Dienstverlening ten gunste van zichzelf gebruiken zonder daarover aan Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te zijn, waarbij de geheimhouding als vermeld in Art. 5.1 in acht zal worden genomen.
- 5.4 Gebruik en verveelvoudiging van door Sociom ter beschikking gestelde cursus- en ander werkmateriaal aan Opdrachtgever, vindt uitsluitend plaats in het kader van de Dienstverlening en niet voor andere doeleinden.

## **Artikel 6 Prijs en Betaling**

- 6.1 in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn inclusief alle kosten die door Sociom ten behoeve van de Dienstverlening worden gemaakt en exclusief omzetbelasting en van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.2 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst een stijging plaatsvindt van de kosten die Sociom ten behoeve van de Dienstverlening moet maken, kan zij de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig wijzigen. Een prijswijziging kan slechts eenmaal per kalenderjaar plaatsvinden en zal tenminste één maand voor invoering schriftelijk bekend worden gemaakt.
- 6.3 In de Overeenkomst is bepaald op welke wijze en met welke frequentie de Dienstverlening in rekening zal worden gebracht.
- 6.4 De betaling van facturen van Sociom dient, zonder aftrek of verrekening, te geschieden binnen een maand na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Na verloop van die termijn is Opdrachtgever een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% (één procent) per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Alle incassokosten ter zake, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 7 Opzegging, opschorting en ontbinding**

- 7.1 Een Overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd. Een Overeenkomst voor onbepaalde duur kan door ieder van partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- 7.2 Indien een Partij door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien een partij door overmacht blijvend niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, kan ieder van Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen. Onder overmacht van de zijde van Sociom wordt onder meer verstaan: overheidsmaatregelen, bijzonder weersomstandigheden, werkonderbrekingen, bovenmatig ziekteverzuim en tekortkomingen van hulppersonen en toeleveranciers.
- 7.3 Een Overeenkomst kan door ieder van Partijen buitengerechtelijk worden ontbonden in geval dat (de onderneming van) de wederpartij: (I) in faillissement of surseance van betaling verkeert of een aanvraag daartoe is ingediend, (II) voor onbepaalde tijd is stilgelegd of in liquidatie verkeert, dan wel (III) ondanks schriftelijke aanmaning deze niet-nakoming of ontbinding en haar gevolgen niet rechtvaardigt.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Als Sociom aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) aan Sociom wordt uitgekeerd. Sociom is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.
- 8.2 Opdrachtgever vrijwaart Sociom voor alle (vermeende) aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Dienstverlening schade lijden die niet wordt vergoed onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) van Sociom.
- 8.3 Claims en invorderingsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van Sociom, uit welke hoofde dan ook voortkomend uit de Overeenkomst of de Dienstverlening, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan daarvan.
- 8.4 Onder Sociom wordt in dit artikel ook verstaan eventuele door Sociom bij de Dienstverlening ingeschakelde derden.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden en alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Sociom worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het internationale privaatrecht.
- 9.2 Geschillen tussen partijen worden opgelost door middel van onderling overleg op het hoogste operationele niveau binnen Partijen. Als dit overleg geen oplossing biedt, zal het overleg worden geëscaleerd naar het hoogste bestuurlijke c.q. directionele niveau binnen partijen.
- 9.3 Indien onderling overleg geen oplossing biedt, zal het geschil door middel van bindend advies naar billijkheid worden beslecht, overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut.
- 9.4 In afwijking van het voorgaande is de burgerlijk rechter te allen tijde bevoegd om kennis te nemen van vorderingen tot betaling van door Opdrachtgever niet (tijdig) betwiste facturen en vorderingen tot het treffen van voorlopige maatregelen.