



## Toenemende complexiteit van hulpvragen

In 2025 zag Sociom wederom dat hulpvragen van inwoners steeds complexer worden. Problemen spelen vaak op meerdere leefgebieden tegelijk. Inwoners hebben bijvoorbeeld te maken met financiële zorgen, mentale problemen, eenzaamheid, huisvesting en spanningen binnen het gezin. Deze problemen versterken elkaar en vragen om maatwerk en goede samenwerking.

De toenemende complexiteit is zichtbaar binnen vrijwel alle teams van Sociom. Bij maatschappelijk werk groeit het aantal inwoners met psychische problemen en zien medewerkers vaker stress, ongeduld en zorgmijding. Ook binnen jongerenwerk, vluchtelingenwerk en sociaal raadsliedenwerk worden de ondersteuningsvragen zwaarder.

Bij jongeren zien we dat mentale problemen zich vaak uiten in schooluitval, stress of problemen thuis. Ook online invloeden spelen een steeds grotere rol. Denk aan sociale druk via sociale media, online conflicten, gokken of kopen op afbetaling. Jongerenwerkers zijn daarom zichtbaar aanwezig op school, in buurten en online. Door signalen vroeg op te pakken, kan sneller ondersteuning worden ingezet en kunnen grotere problemen soms worden voorkomen.

Ook binnen het sociaal raadsliedenwerk neemt de druk toe. Steeds meer inwoners hebben moeite om rond te komen. Opvallend is dat dit niet alleen inwoners met lage inkomens betreft, maar ook middeninkomens en tweeverdieners. Vragen gaan bijvoorbeeld over toeslagen, schulden en financiële onzekerheid. Tegelijkertijd lukt het om veel inwoners weer zelfstandig verder te helpen. Meer dan 90% van de inwoners kan na ondersteuning zelf verder.

Binnen Wonen, Welzijn en Zorg groeit het aantal inwoners dat langdurige begeleiding nodig heeft. Mensen wonen langer zelfstandig thuis en doen vaker een beroep op sociaal werk voor ondersteuning bij dagelijkse zaken, sociale contacten en het organiseren van passende hulp. Eenzaamheid blijft daarbij een belangrijk thema, niet alleen bij ouderen, maar ook bij volwassenen tussen de 30 en 50 jaar.

Ook vluchtelingenwerk ziet de complexiteit toenemen. Naast praktische vragen rondom huisvesting en inburgering spelen vaker psychosociale problemen, stress en taal- of digitale achterstanden. Wachttijden bij instanties zorgen daarnaast voor extra onzekerheid.

Deze ontwikkelingen vragen veel van professionals én van de samenwerking tussen organisaties. Sociom werkt daarom steeds intensiever samen met scholen, huisartsen, gemeenten, woningcorporaties, zorgorganisaties en vrijwilligers. Door samen te werken en kennis te delen, kunnen inwoners sneller en beter geholpen worden.

Tegelijkertijd blijft Sociom dichtbij inwoners staan. We werken laagdrempelig en zoeken inwoners actief op. Dat gebeurt in buurten, op scholen, tijdens activiteiten en via informele contacten. Juist door zichtbaar aanwezig te zijn, ontstaat vertrouwen en ruimte om problemen bespreekbaar te maken.



De rol van Sociom is om inwoners te ondersteunen bij het hervinden van grip, perspectief en verbinding. Dat doen we niet alleen door individuele hulp te bieden, maar ook door sociale netwerken te versterken en inwoners met elkaar in contact te brengen. Want juist bij complexe problemen is het belangrijk dat mensen zich gesteund voelen en weten dat zij er niet alleen voor staan.